

Doprava a platba

Platné od: 8. 8. 2026

Pro internetový obchod yrslf.cz

1. Doprava bez zbytečností

YRSLF doručuje do míst, pro která e-shop v košíku nabídne dostupný způsob dopravy. Konkrétní možnosti se mohou lišit podle obsahu objednávky a místa doručení.

Aktuálně mohou být v košíku dostupní tito dopravci:

- **PPL**
- **DPD**
- **Česká pošta**

Před odesláním objednávky vždy uvidíte způsob dopravy, který je pro vaši objednávku skutečně dostupný.

2. Cena dopravy a doprava zdarma

Cena dopravy není jednotná. Může se odvíjet zejména od obsahu objednávky, zvoleného dopravce, místa doručení a případné minimální hodnoty objednávky pro dopravu zdarma.

Aktuální cena dopravy a případná hranice dopravy zdarma se zobrazí přímo v košíku před odesláním objednávky. Cena uvedená v košíku je pro danou objednávku rozhodující.

3. Kdy objednávku odešleme

Předpokládaná dostupnost a informace k odeslání objednávky se zobrazují v e-shopu nebo v potvrzení objednávky.

Není-li u objednávky sjednáno jinak, YRSLF zboží předá k doručení bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů od uzavření kupní smlouvy.

4. Sledování zásilky

Je-li pro zvolenou dopravní službu dostupné sledování zásilky, zákazník obdrží potřebné údaje od YRSLF nebo přímo od dopravce. Dostupnost sledování závisí na konkrétní službě vybrané v objednávce.

5. Převzetí a poškozená zásilka

Při převzetí doporučujeme zkontrolovat stav obalu zásilky. Je-li zásilka zjevně poškozená, je vhodné tuto skutečnost poznamenat při převzetí u dopravce a bez zbytečného odkladu kontaktovat YRSLF na podpora@yrslf.cz.

Toto doporučení neomezuje zákonná práva zákazníka z vadného plnění ani právo zboží reklamovat.

6. Platba

Dostupné platební metody se zobrazí v košíku před odesláním objednávky. Jejich nabídka se může lišit podle objednávky, způsobu dopravy nebo místa doručení.

Za použití platební metody YRSLF neúčtuje samostatný poplatek. Zákazník před odesláním objednávky vždy vidí celkovou cenu objednávky včetně zvoleného způsobu dopravy.

U online platby probíhá úhrada prostřednictvím poskytovatele platebních služeb dostupného v objednávkovém rozhraní. Případné pokyny k jiné zvolené platební metodě budou zobrazeny v košíku nebo uvedeny v potvrzení objednávky.

7. Zahraniční doručení

Možnost doručení mimo Českou republiku, dostupní dopravci, cena dopravy a případné podmínky pro konkrétní zahraniční objednávku se vždy zobrazí v košíku před jejím odesláním.

8. Potřebujete pomoc?

S dotazem k objednávce, dopravě nebo platbě kontaktujte YRSLF na: podpora@yrslf.cz.

Pro vrácení zboží a reklamace použijte adresu:

STEP Production s.r.o.

Hládkov 13

169 00 Praha

Česká republika

Kontrola konzistence

Identifikační údaje prodávajícího, kontaktní e-mail a adresa pro vrácení a reklamace jsou shodné s ostatními dokumenty YRSLF. Konkrétní dopravci jsou PPL, DPD a Česká pošta; cena dopravy, případná doprava zdarma a dostupné platební metody jsou rozhodující podle údajů zobrazených v košíku před odesláním objednávky.