

Obchodní podmínky

Platné od: 8. 8. 2026

Pro internetový obchod yrslf.cz

1. Prodávající a působnost podmínek

1.1. Provozovatelem internetového obchodu YRSLF a prodávajícím je **STEP Production s.r.o.**, se sídlem Hládkov 13, 169 00 Praha, Česká republika, IČO: 03813304, DIČ: CZ03813304, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 385066 (dále jen „**prodávající**“).

1.2. Zákaznickou podporu lze kontaktovat na e-mailu: **podpora@yrslf.cz**. Internetový obchod je provozován na doméně **yrslf.cz**.

1.3. Tyto obchodní podmínky upravují práva a povinnosti při nákupu oblečení a módních doplňků v internetovém obchodě YRSLF mezi prodávajícím a kupujícím, který je spotřebitelem (dále jen „**zákazník**“).

1.4. Spotřebitelem je člověk, který při uzavírání a plnění smlouvy nejedná v rámci své podnikatelské činnosti ani samostatného výkonu povolání. Práva spotřebitele stanovená právními předpisy nejsou těmito podmínkami omezena.

2. Zboží, informace a ceny

2.1. Popis, fotografie, velikostní informace, dostupnost a hlavní vlastnosti zboží jsou uvedeny u jednotlivých produktů v e-shopu. Fotografie mají ilustrační charakter v rozsahu odpovídajícím povaze on-line prodeje; rozhodující jsou vlastnosti a parametry uvedené v popisu produktu.

2.2. Ceny zobrazené v e-shopu pro spotřebitele jsou konečné, včetně DPH. Před odesláním objednávky zákazník vždy uvidí souhrn objednávky, celkovou cenu, zvolený způsob dopravy a případné náklady s ním spojené.

2.3. Aktuálně dostupné způsoby dopravy, jejich cena a případná hranice dopravy zdarma se zobrazí v košíku před odesláním objednávky. Cena dopravy se může lišit podle obsahu objednávky, místa doručení a zvoleného způsobu dopravy.

2.4. Za použití platební metody YRSLF neúčtuje samostatný poplatek. Dostupné platební metody pro konkrétní objednávku jsou uvedeny v košíku před jejím odesláním.

3. Objednávka a uzavření kupní smlouvy

- 3.1. Zákazník vloží vybrané zboží do košíku, vyplní údaje potřebné pro objednávku, zvolí dopravu a platbu a před odesláním objednávky zkontroluje její obsah. Zadané údaje může před odesláním opravit.
- 3.2. Produktová nabídka v e-shopu je nabídkou k uzavření kupní smlouvy s výhradou vyčerpání zásob nebo ztráty schopnosti prodávajícího plnit.
- 3.3. Kupní smlouva je uzavřena okamžikem, kdy zákazník odešle objednávku prostřednictvím objednávkového rozhraní e-shopu. Odesláním objednávky zákazník potvrzuje, že se seznámil s těmito podmínkami a že bere na vědomí povinnost uhradit cenu objednávky.
- 3.4. Prodávající bez zbytečného odkladu potvrdí obdržení objednávky e-mailem. Potvrzení obsahuje rekapitulaci objednávky; zákazník obdrží také znění těchto obchodních podmínek v textové podobě.
- 3.5. Smlouva se uzavírá v jazyce objednávkového rozhraní. Není-li v rozhraní výslovně uvedeno jinak, je smlouva uzavírána v českém jazyce.
- 3.6. Prodávající uchovává elektronický záznam smlouvy a objednávky v rozsahu potřebném pro její plnění a splnění zákonných povinností. Zákazníkovi je k dispozici rekapitulace v potvrzení objednávky.

4. Platba

- 4.1. Zákazník zvolí platební metodu z možností dostupných pro konkrétní objednávku v košíku. Podmínky a okamžik úhrady jsou zobrazeny před dokončením objednávky, případně v platebních instrukcích zaslaných po objednávce.
- 4.2. Údaje nezbytné k provedení online platby mohou být zpracovávány poskytovatelem platebních služeb. YRSLF nezpracovává údaje o platebním prostředku nad rozsah nezbytný pro evidenci a ověření platby.

5. Doručení zboží

- 5.1. YRSLF doručuje do míst, pro něž e-shop u konkrétní objednávky v košíku nabídne způsob dopravy. Mezi používané dopravce patří PPL, DPD a Česká pošta; konkrétní nabídka se může lišit podle objednávky a místa doručení.
- 5.2. Informace o dostupnosti, předpokládaném termínu odeslání a případném doručení se zobrazují v e-shopu nebo v potvrzení objednávky. Není-li sjednáno jinak, prodávající odevzdá zboží bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů od uzavření smlouvy.
- 5.3. Je-li doprava zajištěna dopravcem nabídnutým prodávajícím, je zboží zákazníkovi odevzdáno okamžikem, kdy jej dopravce předá zákazníkovi nebo jím určené osobě. Tím na zákazníka přechází

nebezpečí škody na zboží. Zvolí-li zákazník dopravce, kterého prodávající nenabídl, přechází nebezpečí škody předáním zboží tomuto dopravci.

5.4. Zákazník by měl při převzetí zásilky zkontrolovat její stav. Zjevné poškození obalu je vhodné oznámit dopravci a bez zbytečného odkladu také prodávajícímu. Tím nejsou dotčena zákaznicka zákonná práva z vadného plnění.

6. Odstoupení od smlouvy

6.1. Spotřebitel může od kupní smlouvy uzavřené na dálku odstoupit bez uvedení důvodu do 14 dnů ode dne převzetí zboží. Je-li v jedné objednávce dodáváno více kusů samostatně, lhůta běží od převzetí posledního kusu.

6.2. Pro odstoupení stačí jakékoli jednoznačné prohlášení zaslané na podpora@yrsif.cz nebo na adresu sídla prodávajícího. Lze využít vzorový formulář uvedený v dokumentu „Reklamace, odstoupení od smlouvy a vrácení zboží“.

6.3. Zákazník zašle nebo předá zboží na adresu STEP Production s.r.o., Hládkov 13, 169 00 Praha, nejpozději do 14 dnů od odstoupení. Přímé náklady na vrácení zboží nese zákazník, není-li v konkrétním případě dohodnuto jinak.

6.4. Prodávající vrátí přijaté peněžní prostředky včetně nákladů na dodání v zákonném rozsahu, nejpozději do 14 dnů od odstoupení, stejným způsobem, jakým je přijal, pokud se zákazníkem nedohodne jinak. Prodávající může s vrácením peněz vyčkat, dokud neobdrží vrácené zboží nebo doklad o jeho odeslání, podle toho, co nastane dříve.

6.5. Zákazník odpovídá pouze za snížení hodnoty zboží vzniklé nakládáním se zbožím jinak, než je nutné k seznámení s jeho povahou, vlastnostmi a funkcí. Původní obal není podmínkou odstoupení, může však mít význam při posouzení případného snížení hodnoty.

6.6. Právo odstoupit se nevztahuje na případy stanovené zákonem, zejména na zboží vyrobené podle požadavků zákazníka nebo přizpůsobené jeho osobním potřebám a na zboží v zapečetěném obalu, které z hygienických důvodů nelze vrátit po porušení pečeti. Úplný přehled zákonných výjimek je uveden v dokumentu „Reklamace, odstoupení od smlouvy a vrácení zboží“.

7. Práva z vadného plnění a reklamace

7.1. Prodávající odpovídá, že zboží při převzetí nemá vady a odpovídá smluvenému popisu, druhu, množství, jakosti a dalším vlastnostem. Zákazník může vytknout vadu, která se projeví do dvou let od převzetí.

7.2. Projeví-li se vada během jednoho roku od převzetí, má se za to, že existovala již při převzetí, pokud to povaha zboží nebo vady nevylučuje.

7.3. Reklamací lze uplatnit na podpora@yrsif.cz nebo doručením zboží na adresu STEP Production s.r.o., Hládkov 13, 169 00 Praha. Podrobný postup a práva zákazníka obsahuje dokument

„Reklamace, odstoupení od smlouvy a vrácení zboží“.

7.4. Reklamace včetně odstranění vady bude vyřízena a zákazník o jejím vyřízení informován nejpozději do 30 dnů od uplatnění reklamace, nedohodne-li se zákazník s prodávajícím na delší lhůtě.

8. Mimosoudní řešení sporů

8.1. Zákazník se může se svou stížností nejprve obrátit na prodávajícího na adrese podpora@yrslf.cz. Prodávající usiluje o přímé a smírné vyřešení sporu.

8.2. Pokud se spor nepodaří vyřešit přímo, je pro mimosoudní řešení spotřebitelských sporů z kupní smlouvy věcně příslušná Česká obchodní inspekce. Návrh lze podat nejpozději do jednoho roku ode dne, kdy zákazník své právo u prodávajícího uplatnil poprvé.

9. Závěrečná ustanovení

9.1. Právní vztahy mezi prodávajícím a spotřebitelem se řídí právem České republiky. Tím nejsou dotčena kogentní práva spotřebitele vyplývající z použitelných právních předpisů.

9.2. Prodávající může podmínky do budoucna změnit. Na již uzavřenou smlouvu se použije znění účinné v okamžiku odeslání objednávky zákazníkem.

9.3. Tyto obchodní podmínky jsou účinné od 8. 8. 2026.

Kontrola konzistence

Identifikační údaje prodávajícího, kontaktní e-mail, adresa pro vrácení a reklamace, 14denní lhůta pro odstoupení, dvouletá lhůta pro vytknutí vady a 30denní lhůta pro vyřízení reklamace jsou v souladu s ostatními dokumenty YRSLF.