

Zásady ochrany osobních údajů

Platné od: 8. 8. 2026

Pro internetový obchod yrslf.cz

1. Kdo je správcem osobních údajů

Správcem osobních údajů je **STEP Production s.r.o.**, se sídlem Hládkov 13, 169 00 Praha, Česká republika, IČO: 03813304, DIČ: CZ03813304, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 385066 (dále jen „**YRSLF**“ nebo „**správce**“).

Ve věcech ochrany osobních údajů nás kontaktujte na e-mailu **podpora@yrslf.cz** nebo písemně na adrese sídla správce.

2. Jaké údaje zpracováváme

Zpracováváme pouze údaje potřebné pro provoz e-shopu a plnění objednávek, zejména:

- identifikační a kontaktní údaje zákazníka, například jméno, příjmení, e-mail, telefon, fakturační a doručovací adresa,
- údaje o objednavce, zakoupeném zboží, zvolené dopravě, platbě a stavu objednávky,
- údaje potřebné pro komunikaci, reklamaci, odstoupení od smlouvy nebo řešení sporu,
- technické údaje nezbytné pro řádné fungování e-shopu, zejména údaje související s nezbytnými cookies.

Údaje získáváme především přímo od zákazníka při objednávce nebo v následné komunikaci.

3. Proč údaje zpracováváme a na jakém právním základě

Účel	Rozsah údajů	Právní základ
Přijetí, potvrzení a vyřízení objednávky, dodání zboží, platba a komunikace k objednavce	Identifikační, kontaktní, doručovací a objednávkové údaje	Plnění smlouvy a kroky před uzavřením smlouvy na žádost zákazníka
Vystavení a uchování účetních a daňových dokladů	Identifikační, objednávkové a platební údaje	Splnění právní povinnosti
Vyřízení reklamace, odstoupení od smlouvy a vrácení zboží	Identifikační, kontaktní, objednávkové a reklamační údaje	Plnění smlouvy a splnění právní povinnosti
Ochrana právních nároků, řešení sporů, prevence zneužití a	Údaje nezbytné pro konkrétní případ a technické provozní	Oprávněný zájem správce na ochraně svých práv, majetku a

Účel	Rozsah údajů	Právní základ
zabezpečení e-shopu	údaje	bezpečnosti
Řádné fungování košíku, relace a zabezpečení e-shopu	Nezbytné technické údaje a cookies	Oprávněný zájem na bezpečném a funkčním poskytování vyžádané služby

Poskytnutí údajů potřebných pro objednávku je smluvním požadavkem. Bez těchto údajů nelze objednávku uzavřít a doručit.

4. Newsletter, přímý marketing a automatizované rozhodování

4.1. YRSLF podle aktuálně nastaveného provozu e-shopu nezasílá newsletter, marketingové e-maily ani marketingové SMS a nevyužívá údaje zákazníků pro přímý marketing.

4.2. YRSLF neprovádí automatizované individuální rozhodování ani profilování, které by pro zákazníka mělo právní účinky nebo jej obdobně významně ovlivňovalo.

4.3. Aktuálně popsané zpracování není založeno na souhlasu. Bude-li v budoucnu pro konkrétní účel souhlas vyžadován, vyžádáme jej samostatně; zákazník jej bude moci kdykoli odvolat, aniž by tím byla dotčena zákonnost zpracování před odvoláním.

5. Komu mohou být údaje zpřístupněny

Osobní údaje zpřístupňujeme jen v nezbytném rozsahu a jen pro uvedené účely, zejména:

- provozovateli e-shopové platformy **Shoptet**,
- dopravcům **PPL, DPD a Česká pošta**, je-li vybrán odpovídající způsob doručení,
- poskytovateli platebních služeb, je-li pro konkrétní objednávku zvolen online způsob platby,
- orgánům veřejné moci nebo jiným příjemcům, pokud to vyžaduje právní předpis nebo ochrana právních nároků.

Příjemci zpracovávají údaje jako samostatní správci nebo jako zpracovatelé podle povahy poskytované služby a příslušných smluvních vztahů.

6. Předávání mimo Evropský hospodářský prostor

V rámci zde popsaného provozu YRSLF nezamýšlí předávat osobní údaje do zemí mimo Evropský hospodářský prostor. Vyžádá-li si budoucí změna služeb takové předání, uskuteční se pouze při splnění podmínek právních předpisů pro mezinárodní předávání osobních údajů a tyto zásady budou předem aktualizovány.

7. Jak dlouho údaje uchováváme

Údaje uchováváme jen po dobu potřebnou pro daný účel:

- údaje o objednávce, komunikaci, odstoupení a reklamaci zpravidla po dobu 3 let od vyřízení objednávky nebo příslušného požadavku, pokud není pro konkrétní případ nutné delší uchování pro ochranu právních nároků,
- účetní a daňové doklady po dobu stanovenou právními předpisy; daňové doklady se uchovávají 10 let od konce zdaňovacího období, ve kterém se plnění uskutečnilo,
- údaje zpracovávané pro ochranu právních nároků po dobu, po kterou mohou být příslušné nároky uplatněny,
- nezbytné cookies jen po dobu technicky potřebnou k jejich účelu.

Po uplynutí příslušné doby údaje bezpečně vymažeme nebo anonymizujeme, není-li další uchování vyžadováno právním předpisem nebo nezbytné pro ochranu právních nároků.

8. Cookies

8.1. E-shop používá pouze technicky nezbytné cookies a obdobné technologie. Ty jsou potřebné zejména pro funkci košíku, zachování relace, bezpečnost a základní provoz e-shopu.

8.2. YRS LF nepoužívá analytické ani marketingové cookies a nepoužívá nástroje typu Google Analytics, Meta Pixel, Google Ads nebo Sklik.

8.3. Pro nezbytné cookies se nevyžaduje souhlas, protože jsou nutné pro poskytování zákazníkem výslovně vyžádané služby. Zákazník může jejich ukládání omezit v nastavení svého prohlížeče; omezení však může ovlivnit funkčnost e-shopu.

9. Jak jsou údaje zabezpečeny

YRS LF přijímá technická a organizační opatření přiměřená povaze, rozsahu a rizikům zpracování. Přístup k údajům je organizován tak, aby byly chráněny před neoprávněným přístupem, ztrátou, změnou, zničením nebo neoprávněným zpřístupněním. Konkrétní bezpečnostní mechanismy nezveřejňujeme, aby nebyla snížena jejich účinnost.

10. Práva zákazníků

Za podmínek stanovených právními předpisy má zákazník právo:

- požadovat přístup ke svým osobním údajům,
- požadovat opravu nepřesných nebo doplnění neúplných údajů,
- požadovat výmaz údajů, pokud pro jejich zpracování již není důvod,
- požadovat omezení zpracování,
- získat údaje, které poskytl na základě smlouvy nebo souhlasu a které jsou zpracovávány automatizovaně, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu,
- vznést námitku proti zpracování založenému na oprávněném zájmu,
- podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů.

Žádost lze zaslat na podpora@yrslf.cz. YRSLF žádost vyřídí bez zbytečného odkladu, zpravidla do jednoho měsíce. Vyžaduje-li to složitost nebo počet žádostí, může být lhůta prodloužena v souladu s právními předpisy; o prodloužení zákazníka včas informujeme.

11. Změny zásad

Tyto zásady můžeme přiměřeně aktualizovat, zejména při změně e-shopu, používaných služeb nebo právních požadavků. Aktuální znění bude vždy zveřejněno v e-shopu s datem účinnosti.

Kontrola konzistence

Identifikační údaje správce, kontaktní e-mail a sídlo jsou shodné s obchodními podmínkami, dokumentem pro reklamace a dokumentem dopravy a platby. Zásady vycházejí z deklarovaného provozu: Shoptet, PPL, DPD, Česká pošta, bez newsletteru a pouze s nezbytnými cookies.